

お客様 各位

平成 29 年 8 月 1 日

エム・エス・ケー農業機械株式会社

お客様へのお知らせとお願い

拝啓 盛夏の候、皆様にはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素はマッセイファーガソントラクターをはじめ弊社の製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

弊社は 1972 年の創業以来、世界の最先端の高性能農業機械をお客様にお届けし、安心してお使いいただけるように万全のアフターサービスを提供することを使命として邁進して参りました。今後も社員一同、お客様のご要望・信頼にお応えし、日本農業の発展に貢献することを旗印に日々精進して参る所存でございます。

現在、政府主導で「働き方改革」が進められております。この一環として罰則付きの時間外労働の上限規制を導入する労働基準法改正が検討されており、既に労働基準監督署は長時間労働の是正にむけた指導を強化しています。

長時間労働の是正は、経済社会を持続可能なものとしていくために、その担い手である社員が心身の健康を保持し家庭生活、自発的職業能力開発、地域活動に必要とされる時間と労働時間を柔軟に組合せ、心身共に充実した状態で意欲と能力を十分に発揮できる環境を整備することを企業に求めるもの、とされております。

企業として社会の様々な変化・要請に対して厳粛に受け止めて対応することも必要であり、弊社と致しましても政府が掲げる「働き方改革」を推進することとし、長時間労働の是正に取り組むことと致しました。

つきましては、たいへん恐縮ではございますが、お客様からの修理サービスのご依頼に対しまして、以下の対応をさせていただきたくお願い申し上げます。何卒、本旨ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

- 一定の労働時間を超えての業務を社員にさせることは法令違反になりますので、残業を伴う修理対応や休日及び深夜の作業をお受け出来ない場合が御座います。
- 終業時間以降のご依頼による修理対応は、翌日またはそれ以降の作業とさせていただきます。
- 機械の最善の状態維持、繁忙期のトラブルを未然に防ぐ為にも、定期点検・稼働前点検を早めにお申し付け下さいますようお願い致します。

この『お客様へのお知らせとお願い』に関する問合せは、下記にお願い致します。

電話番号 0123-33-3139 本社担当 大西

敬具